

Obrazac za reklamaciju / razmjenu

Ako isporučena roba ne odgovara narudžbi, možete je vratiti ili zamijeniti u roku od 40 dana od dana isporuke.

Kako bi se vaša zamjena / reklamacija mogla riješiti, vraćena roba mora biti neoštećena u originalnom neoštećenom pakiranju i sa svim etiketama koje su bile u skladu sa robom. UniLady.eu ne može preuzeti odgovornost za robu koja je bila oštećena ili izgubljena tijekom transporta od kupca natrag. Stoga preporučujemo kupcu da robu prikladno zapakira i da uvijek zatraži potvrdu o otpremi robe za slučaj kasnije reklamacije paketa. Obratite posebnu pažnju na pakiranje robe, koja sadrži ojačane košare kao što su napr. grudnjaci, kupaći kostimi i slično.

Molimo vas ispunite donji obrazac i pošaljite nam ga zajedno sa robom. Bez ovog obrasca nećemo moći identificirati vašu narudžbu a proces rješavanja reklamacije se može produžiti.

Povraćaj robe:

Razlog povraćaja:

1. Ne sviđa mi se boja
2. Ne sviđa mi se kvalitet robe
3. Roba je prevelika / mala
4. Roba je oštećena
5. Roba je došla suviše kasno
6. Drugi razlog

Naziv robe	Razlog	Veličina	Boja	Količina	Cijena

Povraćaj robe želim (molimo vas da zaokružite jednu od mogućnosti):

1. Zamjena za drugu robu

Naziv robe	Razlog	Veličina	Boja	Količina	Cijena

2. Zamjena za poklon kupon

3. Vratiti na broj računaSWIFT kod.....

Ime i prezime

Broj narudžbe.....

Potpis.....